

MEMO

Aan : Raadsleden
Van : burgemeester A.M. Demmers-van der Geest namens het college van b en w
Opsteller : mr. C.C.P. Jansen
Datum : 12-11-2019
Onderwerp : memo inzake aanbevelingen jaarverslag 2017 bezwaren- en klachtencommissie en aanbevelingen jaarverslag 2018 bezwaren- en klachtencommissie

Geachte Raadsleden,

Op 5 november 2019 heeft de bezwaren- en klachtencommissie een jaarverslag 2018 aangeboden aan het college van b en w. In haar jaarverslagen 2018 en 2017 heeft de bezwaren- en klachtencommissie diverse aanbevelingen gedaan het college van b en w. Onderstaand wordt puntsgewijs aangegeven welke opvolging is gegeven aan de aanbevelingen uit het jaarverslag 2017 en welke opvolging het college van b en w voornemens is te geven aan de aanbevelingen uit het jaarverslag 2018.

In paragraaf 6.1 van haar jaarverslag 2017 heeft de bezwaren- en klachtencommissie de navolgende aanbevelingen gedaan aan het college van b en w. Onderstaand wordt puntsgewijs uiteengezet welke opvolging is gegeven aan de aanbevelingen:

- verbetering van motivering ter zake vergunningen, waarbij wordt afgeweken van het bestemmingsplan. Naar aanleiding van deze aanbeveling wordt er meer aandacht gegeven aan de motivatie van de besluiten. De motivatie is voor de behandelend ambtenaar een continue aandachtspunt;
- kenbaarheid bij duurzaamheidssubsidie, inhoudende dat de subsidie moet worden aangevraagd voordat de werkzaamheden een aanvang nemen. Naar aanleiding van deze aanbeveling is prominenter op de folder, het aanvraagformulier en de website aangegeven dat men eerst de subsidie moet aanvragen en pas na verlening de werkzaamheden mag beginnen. Dit is nu direct zichtbaar op de folder en op de website. Er komen thans weinig bezwaren meer binnen ten aanzien van onduidelijkheid over de subsidieregels.

In paragraaf 6.1 van haar jaarverslag 2018 doet de bezwaren- en klachtencommissie de navolgende aanbevelingen aan het college van b en w. Onderstaand wordt puntsgewijs uiteengezet welke opvolging het college van b en w voornemens is te geven aan de aanbevelingen:

- verbetering van motivering ter zake vergunningen, waarbij wordt afgeweken van het bestemmingsplan. Naar aanleiding van deze aanbeveling wordt er meer aandacht gegeven aan de motivatie van de besluiten. De motivatie is voor de behandelend ambtenaar een continue aandachtspunt. Het jaarverslag 2017 met dezelfde aanbeveling is echter pas in augustus 2018 ter kennis gekomen van het ambtelijk apparaat en het college van b en w, waardoor in kalenderjaar 2018 nog slechts

gedeeltelijk gevolg kon worden gegeven aan de aanbevelingen. De aanbevelingen zijn uiteraard wel doorlopend in 2019 ter harte genomen;

- het indienen van een verweerschrift bij alle bezwaarzaken. Naar aanleiding van deze aanbeveling is met de bezwaren- en klachtencommissie de werkafspraken gemaakt dat voortaan 7 dagen (inclusief weekend) voorafgaand aan de zitting een verweerschrift wordt aangeleverd, welk verweerschrift tegelijkertijd aan bezwaarmaker en eventuele derde-belanghebbenden (vergunninghouder) zal worden toegezonden.

Namens college van burgemeester en wethouders,

A.M. Demmers-van der Geest